**Мониторинг удовлетворенности обучающихся и их родителей качеством предоставляемых услуг дополнительным образованием**

**Дата проведения:** апрель 2018 года.

**Цель исследования:** провести опрос в целях удовлетворения потребностей обучающихся в дополнительном образовании и выявить обучающихся и их родителей желающих заниматься в объединениях дополнительного образования в 2018 – 2019 учебном году.

**Методический инструментарий:** мониторинг по вопросам организации работы объединений дополнительного образования.

|  |
| --- |
| **ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ** |
| **№ п/п** | **НАПРАВЛЕННОСТЬ** | **Количество обучающих желающих заниматься в объединении** | **% соотношен****ие** | **Количество родителей желающих чтобы их ребенок занимался в объединении** | **% соотношен****ие** |
| 1 | Техническая | 98 | 32% | 97 | 31% |
| 2 | Естественнонаучная | 69 | 22% | 65 | 21% |
| 3 | Физкультурно - спортивная | 188 | 61% | 183 | 60% |
| 4 | Художественная | 113 | 37% | 123 | 40% |
| 5 | Туристко - краеведческая | 115 | 38% | 117 | 38% |
| 6 | Социально - педагогическая | 45 | 15% | 50 | 16% |

Важнейшим принципом дополнительного образования детей является добровольный выбор ребёнком предмета (вида) деятельности, педагога и объединения по интересам. Оно востребовано детьми, родителями, педагогами и обществом в целом, так как позволяет удовлетворять в условиях неформального образовательного процесса разнообразные познавательные интересы личности.

В анкетировании приняли участие обучающиеся 1 – 11 классов - 309 человек и их родители в количестве 290 человек. Всего было продиагностировано 599 человек.

**Количество обучающихся желающих заниматься в объединении**

Результаты обработанных данных таковы: основная масса обучающихся и их родителей отдают предпочтение физкультурно - спортивному, т.к. данное направление в системе дополнительного образования связано со здоровьесбережением, что способствует укреплению здоровья ребенка с помощью физкультуры и спорта.

Художественному направлению предпочтение отдают 123 родителя, что составляет 40% от числа опрошенных респондентов, 113 обучающихся (37% от общего количества обучающихся в школе), потому что художественное направление раскрывает творческий потенциал каждого ребенка.

Туристко - краеведческое направление направлено на исследование родного края, на развитие всесторонне развитой личности, и на укрепление здоровья детей путём приобщения к здоровому образу жизни, через занятия туристско-краеведческой деятельностью, данное направление выбрало 115 обучающихся (38% от общего количества), 117 родителей (38% от общего количества).

Техническое направление востребованно для 97 опрошенных родителей (31% от общего количества) и 98 обучающихся (32 % от общего количества), т.к данное направление ориентированно на развитие интереса детей к инженерно – техническим и информационным технологиям . Обучение по направлению способствует развитию технических и творческих способностей, а также к формированию логического мышления . Занятия в объединениях данной направленности дают возможность углубленного изучения отдельных предметов (физика, информатика, математика).

Наименьшую востребованность респонденты проявили к естественнонаучному - 69 обучающихся (22% от общего количества), 65 родителей (21 % от общего количества) и социально – педагогическому направлениям – 45 обучающихся (15 % от общего количества), 50 родителей (16 % от общего количества).

По результатам проведенного исследования, можно сделать вывод, что обучающиеся и их родители заинтересованны в организации работы объединений дополнительного образования и удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг дополнительного образования. Постоянная занятость школьника формирует организованность и самоконтроль, дисциплинированность. А совместные занятия (кружки предполагают присутствие нескольких школьников, обычно в группах от 3 и более учащихся) учат работать в коллективе, укрепляют командный дух, развивают ответственность и коммуникабельность.

Заместитель директора Н.П. Урывская

Педагог – психолог Н.П. Наумова