**Справка об итогах мониторинга родителей обучающихся МОУ «Яснозоренская СОШ» по уровню удовлетворенности работой образовательного учреждения.**

**Дата проведения: декабрь 2018 г.**

**Категория: родители обучающихся**

На общешкольном родительском собрании, которое состоялось 13.12.2018 г. педагогом-психологом Н.П. Наумовой, совместно с классными руководителями 1 – 11 классов, был проведен мониторинг уровня удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения. Анкетирование проводилось анонимно, было опрошено 117 человек.

**Цель -** выявить мнение родителей о работе общеобразовательного учреждения в образовании и воспитании детей, и с полученными результатами данного мониторинга скорректировать работу общеобразовательного учреждения.

Утверждения, представленные в анкете, оцениваются от 1 до 4 баллов.

4 – согласен;

3- трудно сказать;

2.- скорее не согласен;

1- не согласен.

Диагностика состояла из 4 – х блоков образовательного и воспитательного направления деятельности общеобразовательного учреждения, и каждый блок включал в себя по 5 вопросов. Пятый блок учитывал мнение и пожелание родителей о работе общеобразовательного учреждения в образовании и воспитании детей.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Утверждение | Степень удовлетворенности | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| ***1. Организация школьного быта*** | | | |  |
| ***Удовлетворены ли вы организацией школьного быта:*** | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Материально-техническим оснащением? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Оформлением школьных помещений? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией горячего питания? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***2. Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?*** | | | |  |
| Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***3.Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?*** | | | |  |
| Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка. | *4* | *3* | *2* | *1* |
| ***4.Удовлетворены ли вы психологическим климатом?*** | | | |  |
| Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Отношением педагогов к Вашему ребенку? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Вашими отношениями с педагогами и администрацией? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| Классным руководством? | *4* | *3* | *2* | *1* |
| **5. Ваши пожелания**: | | | | |

**Таблица 1. Уровень удовлетворенности организацией школьного быта.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровень** | **Согласен** | **Трудно сказать** | **Скорее не согласен** | **Не согласен** |
| 1 | Санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений | 85 – 73% | 32 – 27% | 0 | 0 |
| 2 | Материально-техническим оснащением | 72 – 62% | 45 -38% | 0 | 0 |
| 3 | Оформлением школьных помещений | 112 – 95% | 5- 5% | 0 | 0 |
| 4 | Обеспечением безопасности нахождения вашего ребенка в школе | 117 – 100% | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Организацией горячего питания | 93 – 80% | 19 – 16% | 5 – 4% | 0 |
| **Всего: 117 респондентов** | | | | | |

**Таблица 2. Уровень удовлетворенности организацией учебно-воспитательного процесса.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровень** | **Согласен** | **Трудно сказать** | **Скорее не согласен** | **Не согласен** |
| 1 | Уровнем преподавания: педагоги дают Вашему ребенку глубокие прочные знания | 93–80% | 16– 14% | 8- 6% | 0 |
| 2 | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности Вашего ребенка | 87 – 74% | 24 -20% | 6 -6% | 0 |
| 3 | Балансом учебных нагрузок: Ваш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями | 82 – 70% | 35 - 30% | 0 | 0 |
| 4 | Справедливостью оценивания достижений Вашего ребенка | 78 – 68% | 24- 20% | 15 – 12% | 0 |
| 5 | Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся | 85 –73% | 32 –27% | 0 | 0 |
| **Всего: 117 респондентов** | | | | | |

**Таблица 3. Уровень удовлетворенности организацией воспитательного процесса и дополнительного образования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровень** | **Согласен** | **Трудно сказать** | **Скорее не согласен** | **Не согласен** |
| 1 | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны Вашему ребенку | 98–84% | 19– 16% | 0 | 0 |
| 2 | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения Вашего ребенка | 87 – 74% | 24 -20% | 0 | 0 |
| 3 | Организацией работы кружков, клубов и секций, где может заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками Ваш ребенок | 117 – 100% | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Подготовкой Вашего ребенка к самостоятельной жизни | 85 – 72% | 32- 28% | 0 | 0 |
| 5 | В школе заботятся о физическом развитии и здоровье Вашего ребенка | 117 - 100% | 0 | 0 | 0 |
| **Всего: 117 респондентов** | | | | | |

**Таблица 4. Уровень удовлетворенности психологическим климатом**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Уровень** | **Согласен** | **Трудно сказать** | **Скорее не согласен** | **Не согласен** |
| 1 | Психологическим климатом в классе, где обучается Ваш ребенок | 85 – 73% | 32 – 27% | 0 | 0 |
| 2 | Степенью комфорта пребывания Вашего ребенка в среде одноклассников | 72 – 62% | 45 -38% | 0 | 0 |
| 3 | Отношением педагогов к Вашему ребенку | 87 – 74% | 24 -20% | 0 | 0 |
| 4 | Вашими отношениями с педагогами и администрацией | 93 – 80% | 19 – 16% | 5 – 4% | 0 |
| 5 | Классным руководством | 97 - 83% | 20 – 17% | 0 | 0 |
| **Всего: 117 респондентов** | | | | | |

Для выявления группового показателя степени удовлетворенности следует действовать по алгоритму:

1. Определить количество выборов участников анкетирования по каждой позиции в соответствии со шкалой.
2. Выявить процентное соотношение показателей по каждой из позиций.

Для определения степени удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения:

1. Посчитать количество выборов в соответствии со шкалой: все выборы по всем позициям направления, соответствующим ответам «Согласен», «Трудно сказать», «Скорее не согласен», «Не согласен».
2. Перевести полученные показатели в процентное соотношение.

Для определения степени удовлетворенности работой образовательного учреждения группы по всем направлениям:

1. Показатели, отражающие % удовлетворенности по каждому направлению деятельности образовательного учреждения в соответствии со шкалой: «Согласен», «Трудно сказать», «Скорее не согласен», «Не согласен» сложить, затем разделить на количество направлений (для участников образовательного процесса предусматривается разное количество направлений).

«Полная удовлетворенность»: (82+73+86+75):4=79%;

«Нет возможности дать определенный ответ»: (17+22+13+24):4=19%;

«Частичная удовлетворенность»: (0+4,8+0+0):4=2 %;

«Неудовлетворенность»: (0+0+0+0):4=0%.

Анализ полученных данных показал, что 79% родителей довольны образовательным учреждением, они с уважение относятся к учителям, правилам поведения в школе и учат соблюдать эти правила своих детей.

Педагог-психолог Н.П. Наумова